

## LE PROCESS COMMUNICATION MODEL<sup>®</sup> POUR COMMUNIQUER ET MANAGER EFFICACEMENT

Mieux se connaître et mieux comprendre ses collaborateurs pour une relation professionnelle efficace

### OBJECTIFS :

- Développer son efficacité personnelle et interpersonnelle
- Améliorer la capacité du manager à accroître sa performance individuelle en assumant ses choix et en se centrant sur ses objectifs,
- Etablir des relations de confiance, de renforcer l'implication de chacun pour travailler plus efficacement en équipe.

### COMPETENCES VISEES :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Mieux appréhender ses interlocuteurs,
- Adapter sa communication et son management,
- Reconnaître ses besoins psychologiques et ceux de son équipe : facteur clé de motivation,
- Anticiper les situations de stress pour prévenir les conflits.

### PUBLIC :

- Dirigeants, managers, cadres qui désirent développer leur communication,
- Salariés, non-salariés ou demandeurs d'emploi.

### PREREQUIS :

Sans prérequis.

### OUTILS ET METHODES MOBILISES :

En amont de cette formation, chaque participant complète un questionnaire confidentiel Process Communication Model permettant d'établir son **inventaire de personnalité ou profil**.

Les méthodes pédagogiques reposent essentiellement sur des partages d'expériences et des exercices d'intelligence collective. Les bases sont présentées de manière magistrale illustrées et sont complétées par des mises en situation et études de cas, ainsi que des feedbacks du formateur et de l'ensemble du groupe.

### DUREE :

**3 jours** soit 21 heures.

### DATES DE FORMATION ET DELAIS D'ACCES :

Une planification semestrielle des actions de formations et du nombre d'inscrits est accessible. Prendre contact directement avec l'ASCAPE pour les prochaines sessions.

### MODALITES D'ACCES :

- **Présentiel,**
- Groupe de **3 à 8 participants.**

### LIEU DE REALISATION / ACCESSIBILITE :

ASCAPE ANGERS  
Espace Frédéric Mistral  
4 Allée des Baladins – 49000 ANGERS

**Formation accessible aux personnes à mobilité réduite et ouverte aux autres situations de handicap, nous contacter au préalable pour une étude personnalisée.**

Selon la demande, possibilité de réaliser la formation sur un autre lieu géographique.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- 1) Les Perceptions
- 2) Les 6 Types de Personnalité
- 3) La Structure de Personnalité
- 4) Points Forts
- 5) Les Styles d'Interactions
  - Types de personnalité et styles d'interactions
- 6) Les Parties de Personnalité
  - Types de personnalité et parties de personnalités
  - Parties de personnalité avec les différents types
- 7) Les Canaux de Communication
- 8) Environnements Préférés
  - Matrice d'identification
  - Matrice d'identification et environnements préférés
- 9) Les besoins Psychologiques
- 10) Changement de Phase et Phasage
- 11) Mé communication
  - 3 degrés de stress
  - Porte d'entrée du stress
  - Sous-sol du stress
  - Stress

## COÛT DE LA FORMATION :

- Coût inter-entreprises : 1365 €
- Coût intra-entreprise : 3465 €

## MODALITES DE FINANCEMENT POSSIBLES :

Le plan d'aide de développement des compétences (OPCO),

En autofinancement.

Pour plus d'information, vous pouvez prendre contact avec l'ASCAPE.

## MODALITES D'EVALUATION :

L'acquisition des compétences se fera tout au long de la formation. La formation fera l'objet d'une autoévaluation au début et à la fin de la formation et d'une évaluation par le formateur à l'issue de la formation.

Un certificat de réalisation sera remis au participant à l'issue de la formation. Cette formation ne fait pas l'objet d'un titre ou un diplôme.

3 mois après la fin de la formation, un questionnaire de satisfaction stagiaire sera adressé à chaque participant.

## INTERVENANT :

**Céline PEUZIAT MORAND** : Coaching, accompagnement individuel à dessein professionnel ou personnel. Certifiée Coach et Formatrice en PROCESS COM MODEL, outil très performant d'analyse de personnalité, de management, de communication et de gestion du stress. Formatrice en management, communication et estime de soi.

## NOUS CONTACTER :

02 41 60 43 20  
[www.ascap49.org](http://www.ascap49.org)  
[contact@ascap49.fr](mailto:contact@ascap49.fr)

